

 EAD **Ao vivo****ISO 7101****Auditor Interno**

Objetivos

O objetivo do curso é capacitar profissionais para atuar como auditores internos em sistemas de gestão da qualidade em organizações de cuidados à saúde, com base nos requisitos da norma ISO 7101 e nas diretrizes da ISO 19011. A partir de uma abordagem prática e aplicada, o curso desenvolve competências técnicas e comportamentais essenciais para a condução de auditorias internas completas — desde o planejamento até a apresentação de resultados.

Durante a formação, os participantes terão contato com os principais conceitos de auditoria, aprendendo a identificar não conformidades, conduzir entrevistas, elaborar relatórios e propor melhorias de forma ética, imparcial e construtiva. O curso também aborda as etapas do processo de auditoria, os papéis e responsabilidades do auditor, além das qualificações necessárias para uma atuação eficiente.

Ao final, o aluno estará apto a realizar auditorias internas de alto nível, contribuir para a conformidade e o desempenho organizacional, atuar com excelência junto a fornecedores (auditorias de segunda parte) e reforçar a cultura de qualidade e segurança nas instituições de saúde.

**DURAÇÃO
20 HORAS****AO VIVO
100% AO VIVO****VISITAR PÁGINA DO CURSO**



CONHEÇA O CURSO ISO 7101 - AUDITOR INTERNO DA FUNDAÇÃO VANZOLINI:



Corpo docente com ampla
**EXPERIÊNCIA NO
ASSUNTO**



Conhecimento
consolidado através de
CASES PRÁTICOS



Norma recente e inovadora: Publicada em outubro de 2023, a ISO 7101 é a primeira norma internacional voltada à gestão da qualidade em saúde.



Alta demanda por qualificação: Instituições estão buscando profissionais preparados para implementar e auditar sistemas baseados nesta norma.



Exigência por transparência e segurança: Pacientes, gestores e órgãos reguladores estão pressionando por mais qualidade e evidências de boas práticas.



Diferencial competitivo: Ter profissionais qualificados em ISO 7101 fortalece a reputação das organizações e melhora os resultados assistenciais.



FERNANDO TOBAL BERSSANETI (COORDENADOR)

- É coordenador dos cursos de Capacitação em Gestão de Projetos e dos cursos de Normas e Certificações da Fundação Carlos Alberto Vanzolini, além de Executivo Sênior da Unidade de Certificação.
- É professor do Departamento de Engenharia de Produção da Escola Politécnica - Poli-USP. Na mesma instituição, integra o Grupo de Pesquisa em Qualidade e Projeto do Produto. Realiza consultoria nas áreas de Gerenciamento da Qualidade, Gerenciamento de Projetos, Gerenciamento por Processos, Gerenciamento de Portfólio de Projetos, Indicadores de Produtividade, Acordos de Nível de Serviço, e Inovação e Sustentabilidade.
- Mestre e Doutor em Engenharia de Produção pela Escola Politécnica - Poli-USP, e graduado em Engenharia de Produção.



Professores Vanzolini e da POLI USP, especialistas no assunto e com vivência na área.



Programa do curso

> **MÓDULO 1: INTRODUÇÃO ÀS AUDITORIAS DE SISTEMAS DE GESTÃO DA QUALIDADE EM ORGANIZAÇÕES DE CUIDADOS À SAÚDE.**

> **MÓDULO 2: VISÃO GERAL DOS REQUISITOS APLICÁVEIS DA ISO 7101**

> **MÓDULO 3: AUDITORIA INTERNA COMO UM REQUISITO DA ISO 7101**

> **MÓDULO 4: DESENVOLVIMENTO DO PROCESSO DE AUDITORIA: DEFINIÇÕES E TIPOS DE AUDITORIA**

> **MÓDULO 5: EDUCAÇÃO E TREINAMENTO DA EQUIPE DE AUDITORIA**

- 5.1 Critérios para a qualificação dos auditores
- 5.2 Funções e responsabilidades dos auditores
- 5.3 Atitude do auditor

> **MÓDULO 6: METODOLOGIA PARA REALIZAÇÃO DAS AUDITORIAS**

- 6.1 Planejamento e preparação
- 6.2 Reunião de abertura
- 6.3 Desenvolvimento: coleta de evidências
- 6.4 Elaboração de não conformidades
- 6.5 Elaboração do relatório final
- 6.6 Reunião de encerramento

> **MÓDULO 7: TRATAMENTO DE AÇÕES CORRETIVAS**

> **MÓDULO 8: CONCLUSÕES DA AUDITORIA E ACOMPANHAMENTO**

> **MÓDULO 9: ESTUDO DE CASO**

(simulação de uma auditoria: análise de documentos, coleta de evidências, elaboração de não conformidades, apresentação de relatório final)





Informações



CANCELAMENTO: Até cinco dias úteis antes do início do curso, com devolução de 80% do valor da inscrição. Após essa data, somente será aceita a troca do participante.



FORMA DE PAGAMENTO: Informações sob consulta no site.



DATAS E LOCAL: Informações sob consulta no site.



ETAPAS DO PROCESSO SELETIVO: Preenchimento de ficha de inscrição. Certificado de conhecimento da ISO 9001:2015 com formação de, no mínimo, 16 horas.



DURAÇÃO
20 HORAS



AO VIVO
100% AO VIVO

VISITAR PÁGINA DO CURSO



Fundação Vanzolini



Fundação Vanzolini

**Clique e conheça
as nossas unidades**

Mais informações



Inscreva-se: www.vanzolini.org.br

Siga nosso conteúdo nas redes sociais:

in /fundacao-vanzolini

@ fundacaovanzolini

f /FVanzolini

X @vanzolini

▶ @Fundacao-Vanzolini

≡ Vanzolinicast